



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y SOCIALES

Cursos Abiertos



PROGRAMA DE CURSO ABIERTO A LA COMUNIDAD

Nombre del curso	Conoce tus derechos como consumidor
Número de horas	9 horas
Número máximo de participantes	30 participantes
Ambiente de Aprendizaje	On-Line en ambiente Moodle institucional.
Fechas	27 de octubre al 24 de noviembre de 2022
Profesora	Dra. Gabriela Prado Prado

OBJETIVOS:

- Reconocer los principales derechos del consumidor establecidos en la ley 19.496.
- Reconocer los derechos del consumidor de productos o servicios financieros establecidos en la ley 19.496.
- Identificar la forma en que se puede hacer efectiva la responsabilidad del proveedor por incumplimientos a la LDC y afectación de derechos de los consumidores.

TEMAS A DESARROLLAR:

- ¿Qué derechos tienen los consumidores de bienes y servicios frente a los proveedores del comercio establecido?
- ¿Qué derechos tienen los consumidores frente a los bancos e instituciones financieras?



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y SOCIALES

Cursos Abiertos



DISTRIBUCIÓN DE HORAS:

Horas Teóricas: 6,5 horas.

Horas Prácticas: 2,5 horas.

PROGRAMA DE CURSO ABIERTO A LA COMUNIDAD

METODOLOGÍA:

Este curso está orientado a personas interesadas en conocer los derechos y deberes que la ley contempla para los consumidores de bienes y servicios en Chile. Cada tema será abordado con cápsulas de video donde se explicará el contenido pertinente de la ley 19.496 para cada tema, complementado con materiales de consulta elaborados por Sernac, así como cuestionarios donde los participantes aplicarán los conceptos relevantes y podrán comprobar formativamente su nivel de aprendizaje.

Los temas de este curso se trabajarán de acuerdo a la siguiente planificación y recursos:

FECHA	TEMA	RECURSOS DIGITALES
Módulo1 Semana 27 de octubre	Presentación del curso: La importancia de los derechos del consumidor. ¿Qué derechos tienen los consumidores de bienes y servicios frente a los proveedores del comercio establecido?	Cuestionario diagnóstico: ¿Cuánto sabes acerca de tus derechos como consumidor? Cápsula 1: Los derechos y deberes básicos del consumidor en Chile. Cápsula 2: Figuras especiales contempladas en la ley. Cápsula 3: La publicidad engañosa y el derecho a la información veraz y oportuna. Materiales: La ley del consumidor. Videos de Sernac. Cuestionarios



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y SOCIALES

Cursos Abiertos



Módulo 2 Semana 03 de Noviembre	La garantía legal. ¿Qué puedo exigir si falla un producto?	Cápsula 4: Qué es la garantía legal. “Lo sentimos, aquí no se devuelve dinero” Videos Sernac/Cuestionario
Módulo 3 Semana 10 de Noviembre	La seguridad en el consumo. Desde los alimentos en mal estado hasta el fraude bancario...una larga historia.	Cápsula 5: El derecho al consumo seguro. Videos Cuestionario
Módulo 4 Semana 17 de noviembre	El Sernac financiero. ¿Cómo protégela ley a los consumidores de productos o servicios financieros?	Cápsula 6: ¿Qué derechos tienen los consumidores frente a los bancos e instituciones financieras? Cápsula 7: La cobranza extrajudicial. Videos /Cuestionario
Módulo 5 Semana 24 de noviembre	Mecanismos para hacer efectivos los derechos que contempla la ley.	Cápsula 8: ¿Cómo puedo exigir que se respeten mis derechos como consumidor? Videos/Cuestionario

REQUISITOS DE LAS Y LOS PARTICIPANTES:

Para la correspondiente certificación los estudiantes deberán cumplir con 70% de participación en el curso.

EVALUACIÓN:

Se realizará una evaluación formativa de cada módulo con cuestionarios, para fortalecer los aprendizajes del curso.

Cordialmente, Dra. Gabriela Prado Prado



**UNIVERSIDAD
DE ATACAMA**

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS
Y SOCIALES

**Académica Departamento de Ciencias Jurídicas
Universidad de Atacama**

Cursos Abiertos

